

SERVICES SERVISI SERIVISE	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
LEGDER/TRANSACTION FEES FRAIS DE TENUE DE COMPTE/DE TRANSACTION IKIGUZI CYO GUCUNGA KONTI/IBYAKOREWEHO	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Current Account Bundle / Paquet de Compte courant / Ibiciro kuri konti isanzwe yo kubitsa no kubikuzaho	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	FRW 5,000 / USD5 / EUR5 / GBP3 / (KES500)
Advantage Service fee / Frais de Services VIP / Ikiguzi ku wahawe serivi y'ikirenga	FRW 20,000 per month	FRW 20,000 per month	FRW 20,000 per month
Agent iwacu Float Accounts / Agent IWACU compte en ligne / Ikiguzi kuri konti ikoreshwa n'intumwa ya Banki "agent iwacu"	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Saving Account / Compte d'épargne / Konti yo kuzigama	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi

CASH TRANSACTIONS- FOREIGN CURRENCY (FCY)/ TRANSACTIONS EN ESPÈCES - MONNAIE ÉTRANGÈRE (FCY) / IBYAKOZWE MU MADEVIZE	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
CASH TRANSACTIONS- LOCAL CURRENCY (LCY)/ TRANSACTIONS EN ESPÈCES - MONNAIE LOCALE (LCY) IBYAKOZWE MU MAFARANGA - Y'URWANDA	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Deposit: Pay as you go Transactional fee over the counter / Les frais à payer aux transactions faites au guichet / Amafaranga yishyurwa n'ubikurije kuri gishe	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Withdrawal: current account/Pay as you go/ transaction acc: Transactional fee over the counter / Les frais à payer aux transactions faites au guichet / Amafaranga yishyurwa n'ubikurije kuri gishe	FRW 300/ transaction / 300FRW par transation / FRW 300 uko ubikuje	FRW 300/ transaction / 300FRW par transation / FRW 300 uko ubikuje	N/A: Ntibikoreshwa
Sms Alerts /Messages courts d'alerte/Ubutumwa bugufi bukubwira ibimaze gukorerwa kuri konti yawe	FRW 20 per sms/20FRW par message / 20 FRW kuri buri butumwa"	FRW 20 per sms/20FRW par message / 20 FRW kuri buri butumwa"	FRW 20 per sms/20FRW par message / 20 FRW kuri buri butumwa"
Over the counter withdrawal (amount below 400,000 Frw) current account. / Retrait au guichet d'un montant inférieur à 400,000Frw compte courant monnaie locale. / Kubikuzwa kuri gishe(Umubare w'amafaranga ari muni ya 400,000 Frw.	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Withdrawal Receipt / Retrait par reçu/ Kubikuzwa hifashishijwe resi	FRW 1,000 (no cheque no Debit card)/1.000FRW (pas de chèque ni de carte de débit)/1,000FRW (nta sheki nta n'ikarita yo kubikuzwa no kwishyurana	FRW 1,000 (no cheque no Debit card)/1.000FRW (pas de chèque ni de carte de débit)/1,000FRW (nta sheki nta n'ikarita yo kubikuzwa no kwishyurana	FRW 1,000 (no cheque no Debit card)/1.000FRW (pas de chèque ni de carte de débit)/1,000FRW (nta sheki nta n'ikarita yo kubikuzwa no kwishyurana
Over the counter withdrawal - Savings accounts. / Retrait au guichet - Comptes d'épargne. / Kubikuzwa kuri gishe- kuri konti zo kuzigama.	FRW 300/ transaction / 300FRW par transation / FRW 300 uko ubikuje	FRW 300/ transaction / 300FRW par transation / FRW 300 uko ubikuje	FRW 300/ transaction / 300FRW par transation / FRW 300 uko ubikuje
Deposit/ Withdrawal using Advantage counter by non members. / Dépôt/Retrait au guichet VIP pour les non-membres). / Kubitsa/kubikuzwa ukoresheje gishe ya serivisi z'ikirenga kandi utari mubabyemerewe.	FRW 5,000/ transaction/ 5.000 FRW uko ubikije cyangwa ubikuje	FRW 5,000/ transaction/ 5.000 FRW uko ubikije cyangwa ubikuje	FRW 5,000/ transaction/ 5.000 FRW uko ubikije cyangwa ubikuje

CASH TRANSACTIONS- FOREIGN CURRENCY (FCY)/ TRANSACTIONS EN ESPÈCES - MONNAIE ÉTRANGÈRE (FCY) / IBYAKOZWE MU MADEVIZE	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
FCY CASH DEPOSIT/DÉPÔT EN ESPÈCES- EN DEVISE/KUBITSA AMADEVIZE	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
FCY Cash deposit / Dépôt en espèces- en devise / Kubitsa amadevize	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
USD cash deposit- Series 2006 and below /Dépôt en espèces en dollars - Série 2006 et inférieure / Kubitsa amadorali - yakozwe mu mwaka wa 2006 cyangwa mu nsi yaho.	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
USD Cash deposit-Denominations 50's and below (USD)- / Dépôt en espèces en Dollar - Les coupures de 50 dollar et en dessous / Kubitsa amadorali y'Amerika- inoti za 50 cyangwa ntoyo kuri zo.	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
FCY CASH WITHDRAWALS /RETRAITS D'ESPÈCES EN DEVISE/ KUBIKUZA AMADEVIZE	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Up to 10,000 (USD and equivalent in other FCY) /jusqu'à 10 000 en Dollars Américain et équivalent dans les autres devises)/ Kugeza ku 10.000 (amadorali cyangwa se bihwanye mu yandi madevize)	5USD / GBP5 / EUR 5 /KES 500-Amadorali 5/amapawundi yo mu Bwongereza 5/amayero 5/Amashiringi ya Kenya 500	5USD / GBP5 / EUR 5 /KES 500-Amadorali 5/amapawundi yo mu Bwongereza 5/amayero 5/Amashiringi ya Kenya 500	5USD / GBP5 / EUR 5 /KES 500-Amadorali 5/amapawundi yo mu Bwongereza 5/amayero 5/Amashiringi ya Kenya 500
Above 10,000 (USD and equivalent in other FCY) /Au-dessus de 10 000 (USD et équivalent dans les autres devises) / Hejuru ya 10,000 USD.	0.5% of the value/0,5% de sa valeur/ 0.5% by'agaciro kayo	0.5% of the value/0,5% de sa valeur/ 0.5% by'agaciro kayo	0.5% of the value/0,5% de sa valeur/ 0.5% by'agaciro kayo

TERM DEPOSITS	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Retail & MSME:Min Frw100,000	3 Month : 5% p.A 6 Months: 6% p.A. 9 Months: 7% p.A 12 Months: 8% p.A. Above one Year: 9% p.A	3 Month : 5% p.A 6 Months: 6% p.A. 9 Months: 7% p.A 12 Months: 8% p.A. Above one Year: 9% p.A	
Corporate Min Frw100,000,000			3 Month : 6% p.A 6 Months: 7% p.A. 9 Months: 8% p.A 12 Months: 9% p.A. Above one Year: 10% p.A

CHEQUES / CHÈQUES / SHEKI	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
CHEQUES/CHÈQUES/SHEKI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Cheque Book (24 Leaves) / Chéquier (24 Feuilles) / Agatabo ka sheki (impapuro 24)	FRW 5,000	FRW 5,000	FRW 5,000
Cheque book (48 leaves) / Chéquier (48 Feuilles) / Agatabo ka sheki (impapuro 48)	FRW 9,000	FRW 9,000	FRW 9,000
Personalized receipt book / Carnet de recu personalise/ Agatabo ko kubikuzwa	FRW 3,000	Not Applicable	Not Applicable

CHEQUES / CHÈQUES / SHEKI	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
Cont'd			
CHEQUES/CHÈQUES/SHEKI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Payment order book/ Carnet d'ordres de paiement / Agatabo k'amabwiriza yo kwishyura	FRW 6,500 24 pages /FRW 11,000 (48 pages)/6,500 FRW 24 pages / 11,000 FRW (48 pages)/ 6,500 ku gatabo k'impapuro 24 /11,00FRW ku gatabo k'impapuro 48	FRW 6,500 24 pages /FRW 11,000 (48 pages)/6,500 FRW 24 pages / 11,000 FRW (48 pages)/ 6,500 ku gatabo k'impapuro 24 /11,00FRW ku gatabo k'impapuro 48	FRW 6,500 24 pages /FRW 11,000 (48 pages)/6,500 FRW 24 pages / 11,000 FRW (48 pages)/ 6,500 ku gatabo k'impapuro 24 /11,00FRW ku gatabo k'impapuro 48
Express Cheque book (Delivery within 24 hours) / Carnet de chèques express (Livraison dans 24h) / Agatabo ka sheki gatanga mu gihe gito (Gatanga mu masaha 24)	11,000 (24 pages)/16,000 (48 pages)/11,000 (24 pages)/16,000 (48 pages)	11,000 (24 pages)/16,000 (48 pages)/11,000 (24 pages)/16,000 (48 pages)	11,000 (24 pages)/16,000 (48 pages)/11,000 (24 pages)/16,000 (48 pages)
Stopping Cheque (per instruction) / Arrêt du chèque (par instruction) / Guhagarika sheki (utanze amabwiriza)	FRW 5,000 (per leaf and per booklet)/5 000 FRW (par feuille et par carnet)/ 5.000FRW (ku rupapuro no ku gatabo)	FRW 5,000 (per leaf and per booklet) / 5 000 FRW (par feuille et par carnet)/ 5.000FRW (ku rupapuro no ku gatabo)	FRW 5,000 (per leaf and per booklet)/5 000 FRW (par feuille et par carnet)/ 5.000FRW (ku rupapuro no ku gatabo)
Unpaid Cheque (insufficient fund) / Chèque impayé (sans provisions) / Sheki itishyuye (itazigamiye)	FRW 10,000 flat/Frais forfaitaire de 10,000 FRW / Igiciro kidahinduka cy'10,000FRW	FRW 10,000 flat/Frais forfaitaire de 10,000 FRW / Igiciro kidahinduka cy'10,000 FRW	FRW 10,000 flat/Frais forfaitaire de 10,000 FRW / Igiciro kidahinduka cy' 10,000FRW
Certified cheques/ Chèques certifiés / Kwemeze ko sheki izigamiye	FRW 10,000	FRW 10,000	FRW 10,000
Cancellation of unused certified cheque/ Annulation de chèque certifié non utilisé / Guhagarika sheki yemejwe ko izigamiye ariko itarakoreshejwe.	FRW 10,000 flat/Frais forfaitaire de 10.000 FRW/ Igiciro kidahinduka cya 10.000FRW	FRW 10,000 flat/Frais forfaitaire de 10.000 FRW/ Igiciro kidahinduka cya 10.000FRW	FRW 10,000 flat/Frais forfaitaire de 10.000 FRW/ Igiciro kidahinduka cya 10.000FRW
Bankers Cheque Issuance / Chèques Émis par les autres banques / Sheki zatanze n'izindi Banki	FRW 10,000 flat/Frais forfaitaire de 10.000 FRW/ Igiciro kidahinduka cya 10.000FRW	FRW 10,000 flat/Frais forfaitaire de 10.000 FRW/ Igiciro kidahinduka cya 10.000FRW	FRW 10,000 flat/Frais forfaitaire de 10.000 FRW/ Igiciro kidahinduka cya 10.000FRW

STANDING ORDERS (STO) / ORDRES PERMANENTS (OP)/ UBURENGANZIRA BUHORAHO BWO GUKURAHO AMAFARANGA	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Set up fee for external standing order Frais de mise en place Ikiguzi cyo kubushyira kuri konti	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Set up fee for internal standing order Frais de mise en place Ikiguzi cyo kubushyira kuri konti	FRW 1,000	FRW 2,000	FRW 2,000
Set up fee for internal standing order on saving acc Frais de mise en place Ikiguzi cyo kubushyira kuri konti	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Monthly transaction fee within the bank Frais de transaction mensuels au sein de la banque Ikiguzi ngaruka-kwezi ku byakozwe muri Banki	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Monthly transaction to Other banks. Transaction mensuelle avec d'autres banques. Ibyakozwe ngaruka kwezi n'izindi Banki.	FRW 500 and equivalent in FCY/ 500 FRW et équivalent en devise/ 500FRW n'amadevize bihwaye	FRW 500 and equivalent in FCY/ 500 FRW et équivalent en devise/ 500FRW n'amadevize bihwaye	FRW 500 and equivalent in FCY/ 500 FRW et équivalent en devise/ 500FRW n'amadevize bihwaye
Unpaid standing orders (insufficient fund) Ordres permanents impayés (compte sans provision) Uburenganzira bwo gukuraho amafaranga butakozwe (konti itazigamiye)	FRW 5000	FRW 5000	FRW 5000
Amendment / Amendement / Guhindura	FRW 2000	FRW 2000	FRW 2000
Cancellation / Annulation / Guhagarika	FRW 2,000	FRW 2,000	FRW 2,000
Standing orders to savings account / Ordres permanents sur compte d'épargne / Uburenganzira buhoraho bwo gukura amafaranga kuri konti agashyirwa kuri konti yo kuzigama	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
DRAFTS/DES TRAITES BANCAIRES/INYANDIKO Z'AGACIRO ZISHINGIWE ZITANZWE NA BANKI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Drafts Des traites bancaires Inyandiko z'agaciro zishingiwe zitanze na Banki	0.25% min USD 35 max USD 150/ 0.25 amake ni amadorali y'Amerika 35, amenshi ni amadorali ya Amerika 150	0.25% min USD 35 max USD 150/ 0.25 amake ni amadorali y'Amerika 35, amenshi ni amadorali ya Amerika 150	0.25% min USD 35 max USD 150/ 0.25 amake ni amadorali y'Amerika 35, amenshi ni amadorali ya Amerika 150
Statement/Relevé/Raporo y'ibyakozwe	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Account balance Inquiry Front Office Desk /Over the counter/Demande de solde du compte/Réception/Au guichet/ Gusaba kubwirwa amafaranga ari kuri konti/ ku mukozi ushinze kwakira abakiliya/ kuri gishe	FRW 300 per request/300 FRW par demande/300 FRW kuri buri busabe	FRW 300 per request/300 FRW par demande/300 FRW kuri buri busabe	FRW 300 per request/300 FRW par demande/300 FRW kuri buri busabe
Annual printed account statement / Relevé bancaire imprimé Annul/Raporo y'ibyakorewe kuri konti kumwaka	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Bank Account statement / Relevé de compte bancaire / Raporo y'ibyakorewe kuri konti	FRW 1,000/ Page/1 000 FRW /page// 1.000FRW kuri buri rupapuro	FRW 1,000/ Page/1 000 FRW /page// 1.000FRW kuri buri rupapuro	FRW 1,000/ Page/1 000 FRW /page// 1.000FRW kuri buri rupapuro
Certification of balance for Audit purpose / Certification de solde à des fins d'audit / Kwemeze amafaranga ari kuri konti hagamiywe ubugenze	FRW 50,000	FRW 50,000	FRW 50,000
Monthly E-Statement/Relevé électronique mensuel/Raporo yukwezi y'ibyakorewe kuri konti itangwa hifashishijwe ikoranabuhanga	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
E- statement / Relevé électronique / Raporo y'ibyakorewe kuri konti itangwa hifashishijwe ikoranabuhanga	FRW 1,000/ Page/1 000 FRW /page// 1.000FRW kuri buri rupapuro	FRW 1,000/ Page/1 000 FRW /page// 1.000FRW kuri buri rupapuro	FRW 1,000/ Page/1 000 FRW /page// 1.000FRW kuri buri rupapuro

SAFE CUSTODY / GARDE EN SÉCURITÉ / KUBIKIRWA MU MUTAMENWA	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
Safe Custody/Garde en sécurité/ Kubikirwa mu mutamenwa	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Sealed envelop, small packages / Enveloppe scellée, petits colis / Ibahasha ifunze neza/Ipaki ntoya	FRW 15,000 per quarter/15 000 FRW par trimestre//15.000FRW ku gihembwe	FRW 15,000 per quarter/15 000 FRW par trimestre//15.000FRW ku gihembwe	FRW 15,000 per quarter/15 000 FRW par trimestre//15.000FRW ku gihembwe
Large boxes / Grandes boîtes / Amakarito manini	FRW 25,000 per quarter/25 000 FRW par trimestre/ 25.000FRW ku gihembwe	FRW 25,000 per quarter/25 000 FRW par trimestre/ 25.000FRW ku gihembwe	FRW 25,000 per quarter/25 000 FRW par trimestre/ 25.000FRW ku gihembwe
Access charge to safe custody items / Frais d'accès aux objets gardés dans le coffre fort / Ikiguzi cyo gusura ibibitse mu mutamenwa	FRW 2,000	FRW 2,000	FRW 2,000
Document search Fees 0-3 months / Frais de recherche de documents de 0-3 mois / Gushakirwa kopi y'ibyemezo byatanze na Banki bimaze hagati ya 0 n'amezi 3	FRW 10,000	FRW 5,000	FRW 5,000
Document search fee over 3 months / Frais de recherche de documents de 3 mois / Gushakirwa kopi y'ibyemezo byatanze na Banki bimaze hejuru y'amezi 3	FRW 20,000	FRW 20,000	FRW 20,000
Document search fee over 1 year / Frais de recherche de documents d'une année / Gushakirwa kopi y'ibyemezo byatanze na Banki bimaze umwaka umwe	FRW 30,000	FRW 30,000	FRW 30,000
Retrieval of CCTV Camera Footage. / Same day/Récupération des images de la caméra de vidéosurveillance / le même jour. / Gushakirwa amashusho yafashwe na kamera zifashishwa mu kureba ibibera muri Banki/uwo munsu	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi

SAFE CUSTODY / GARDE EN SÉCURITÉ / KUBIKIRWAMU MUTAMENWA	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
Cont'd			
Safe Custody/Garde en sécurité/ Kubikirwa mu mutamenwa	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Retrieval of CCTV Camera Footage 2-30 days / Récupération des images de la caméra de vidéosurveillance / de 2-30 jours / Gushakirwa amashusho yafashwe na kamera zifashishwa mu kureba ibibera muri Banki nyuma y'iminsi 2 kugera kuri 30	FRW 25,000	FRW 10,000	FRW 10,000
Retrieval of CCTV Camera Footage 1-2 Months / Récupération des images de la caméra de vidéosurveillance / d'un mois à 2 mois / Gushakirwa amashusho yafashwe na kamera zifashishwa mu kureba ibibera muri Banki	FRW 25,000	FRW 25,000	FRW 25,000
Treasury bills & Bonds subscription / Souscription des bons du Trésor et titres obligataires de l'Etat / Kugura inyandiko za Leta zivunjwa amafaranga z'igihe gito cyangwa kinini	FRW 5,000	FRW 5,000	FRW 5,000

FUNDS TRANSFER: LOCAL / TRANSFERT DE FONDS : LOCAL / KUHEREREZANYA AMAFARANGA : HAGATI MU GIHUGU	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
FUNDS TRANSFER: LOCAL/TRANSFERT DE FONDS : LOCAL/ Kuherezanya amafaranga : Hagati mu Gihugu	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Internal Transfers - Own accounts / Virements internes - à ses propres comptes / Kohereza amafaranga kuri konti zawe	FRW 500	FRW 500	FRW 500
Internal transfer Multiple entries / Virement interne aux bénéficiaires différents / Kohereza amafaranga kuri konti zitandukanye	FRW 500 per beneficiary/500 FRW par bénéficiaire/ 500 kuri ku wohererejwe	FRW 500 per beneficiary/500 FRW par bénéficiaire/ 500 kuri ku wohererejwe	FRW 500 per beneficiary/500 FRW par bénéficiaire/
Internal single transfers Account to Account / Virements internes uniques de compte à compte / Kohereza amafaranga inshuri imwe ava kuri konti ojya ku yindi	FRW 500	FRW 500	FRW 500
RIPPS/RTGS Transfers- RWF Transaction / Transferts RIPPS/RTGS - FRW / Transaction / Kohereza amafaranga mu zindi Banki hakoreshejwe "RIPPS/RTGS"	FRW 1,500	FRW 1,500	FRW 1,500
RIPPS/RTGS Transfers- USD amounts up to \$50,000 / Transaction / Transferts RIPPS/RTGS - Montants en dollar jusqu'à 50,000 \$ / Transaction/ Transaction / Kohereza amadorali y'Amerika mu zindi banki agera ku 50,000 hakoreshejwe "RIPPS/RTGS"	Usd 2	Usd 2	Usd 2
Local outward transfer - USD above \$50,000 (to be sent by SWIFT) / Virement local sortant - USD supérieur à 50,000 \$ (à envoyer par SWIFT) / Kuhoreza amadorali y'Amerika arenze 50,000 hakoreshejwe SWIFT	\$200 flat/200\$ forfaitaire/ Amadorali 200 adahinduka	\$200 flat/200\$ forfaitaire/ Amadorali 200 adahinduka	\$200 flat/200\$ forfaitaire/ Amadorali 200 adahinduka
Incoming RIPPS/RTGS Transfers all currencies single / Transferts entrant unique RIPPS/RTGS toutes devises / Kwakira amadevize yose n'amafaranga y'u Rwanda hakoreshejwe RIPPS/RTGS	FRW 500	FRW 500	FRW 500
RRA e_Tax Collection_ Bank customers / Perception électronique de l'impôt RRA- Client de la Banque / Kwishyurira muri Banki imisoro y'ikigo cy'igihugu cy'imisoro n'amahoro - ku bakiliya ba Banki	FRW 500/per transaction- 500FRW uko wishyuye	FRW 500/per transaction- 500FRW uko wishyuye	FRW 500/per transaction- 500FRW uko wishyuye
RRA e_Tax Collection_ Non Bank customers / Perception électronique de l'impôt RRA- les non clients de la Banque / Kwishyurira muri Banki imisoro y'ikigo cy'igihugu cy'imisoro n'amahoro- kubataru abakiliya ba Banki	FRW 1000/per transaction- 1000FRW uko wishyuye	FRW 1000/per transaction- 1000FRW uko wishyuye	FRW 1000/per transaction- 1000FRW uko wishyuye
Bulk payments (Salary Payments) / Paiements groupés (paiements de salaire) / Kwishyura imishahara ingunga imwe	FRW 500 per beneficiary & 3.000 Frw ordering customer	FRW 500 per beneficiary & 3.000 Frw ordering customer	FRW 500 per beneficiary & 3.000 Frw ordering customer
Instant payments from the Bank to other KCB Group Subsidiaries/ Paiements instantanés de la Banque aux autres Filiales du Groupe KCB Kwishyura ako kanya ava muri Banki aya mu bindi bigo bishamikiye kuri KCB Group	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Intercompany - Cash deposit - In local currency / Intersociétés - Dépôt en espèces - En devise locale équivalent à / Kubitsa hagati y'ibigo- amafaranga y'u Rwanda ahwanyane na:	1% of value/1% de sa valeur/1% y'ayo abikije	1% of value/1% de sa valeur/1% y'ayo abikije	1% of value/1% de sa valeur/1% y'ayo abikije
Intercompany - Cash withdrawals - In local currency / Retraits d'espèces - Intersociétés -En monnaie locale / Kubikuza hagati y'ibigo amafaranga y'u Rwanda ahwanyane na:	1% of value/1% de sa valeur/1% y'ayo abikije	1% of value/1% de sa valeur	1% of value/1% de sa valeur
Intercompany - Transfers - In local currency Intersociétés - Transferts - En monnaie locale Kohereza amafaranga y'u Rwanda hagati y'ibigo- ahwanyane na:	\$5 flat/5\$ forfaitaire/Amadorali 5 adahinduka	\$5 flat/5\$ forfaitaire/ Amadorali 5 adahinduka	\$5 flat/5\$ forfaitaire/ Amadorali 5 adahinduka

INTERNATIONAL PAYMENTS PAIEMENTS INTERNATIONAUX / KWISHYURA MU MAHANGA	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
INTERNATIONAL PAYMENTS: PAIEMENTS INTERNATIONAUX: Kwishyura mu mahanga	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Outward Payment/Paiement sortant Kwishyura hanze ya Banki			
International Transfer (SWIFT) - Virement intrnational (SWIFT) - Kohereza hanze yigihugu ukoresheje (SWIFT)	0.5% minimum 35 dollars max 200 dollars/0.5% minimum 35 dollars max 200 dollars/ 0.5% amake ni amadorali 30 amenshi ni amadorali 200	0.5% of value transferred - min USD 35, max USD 200 (SME) / 0,5% de la valeur transférée - min 35 USD, max 200 USD (PME) / 0.5% by'agaciro k'ayoherejwe - amake ni amadorali ya Amerika 35, amenshi ni amadorali ya Amerika 200 (ibigo bito n'ibiciriritse).	0.5% of value transferred - min USD 35, max USD 200 (SME), max: 500 (Corporate)/0,5% de la valeur transférée - min 35 USD, max : 500 (Entreprise)/ 0.5 by'agaciro k'ayoherejwe - amake ni amadorali ya Amerika 35, amenshi ni amadorali ya Amerika 500 (ku bakiliya banini)
SWIFT Amendment (where errors originate from the customer) / Amendement au SWIFT (lorsque les erreurs proviennent du client) / Guhindura SWIFT (igihe ikosa ryakozwe n'umukiliya)	FRW 10,000	FRW10,000	FRW10,000
Swift Cancellation / Annulation du SWIFT / Guhagarika SWIFT	FRW 10,000	FRW10,000	FRW10,000
Inward payments:Versements entrants: Ayishyuye yoherejwe mu Banki	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Inward payments- SWIFT / Paiements entrants - SWIFT / Ayishyuye yoherejwe muri Banki- SWIFT	FRW 15,000	FRW20,000	FRW 20,000
Returned inward payments_SWIFT/ Paiements entrants retournés_SWIFT	FRW 20,000	FRW 20,000	FRW 20,000

INTERNATIONAL PAYMENTS PAIEMENTS INTERNATIONAUX / KWISHYURA MU MAHANGA Cont'd	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
EXCHANGE RATES /TAUX DE CHANGE/ Igipimo cy'ivunjisha	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Exchange rates of the day / Taux de change du jour / Igipimo cy'ivunjisha cy'uwo muni	Negotiable above USD 5,000/Négociable au-dessus de 5 000 USD/ byumvikanwaho ku madorali ya Amerika arenze 5.000	Negotiable above USD 5,000/Négociable au-dessus de 5 000 USD/ byumvikanwaho ku madorali ya Amerika arenze 5.000	Negotiable above USD 5,000/Négociable au-dessus de 5 000 USD/ byumvikanwaho ku madorali ya Amerika arenze 5.000
TRADE FINANCE / CHANGE ET COMMERCE INTERNATIONAL / UBUCURUZI MPUZAMUHANGA	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
Foreign trade operations: Import LC Issuance/Opérations de commerce extérieur : émission de lettres de crédit à l'importation/ Ibikorwa by'ubucuruzi mpuzamahanga: gutumiza ibicuruzwa hakoreshejwe inyandiko	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Cash covered issuing commission / Commission d'émission couverte en espèces / Umufuragiho ku nyandiko mpeshanguzanyo yishingiwe n'ubwizigame	N/A: Ntibikoreshwa	0.5% per quarter/0,5% par trimestre/ 0,5 % Buri gihembwe	0.5% per quarter/0,5% par trimestre/ 0,5 % Buri gihembwe
Non cash covered L/C issuing commission / Commission d'émission de lettres de crédit non couvertes en espèces / Umufuragiho ku nyandiko mpeshanguzanyo itishingiwe n'ubwizigame	N/A: Ntibikoreshwa	1% per quarter/1% par trimestre/ 1 % Buri gihembwe	1% per quarter/1% par trimestre/ 1 % Buri gihembwe
Increasing amount of LC /Augmenter le montant de la lettre de crédit -couverte en espèces / Kongera umubare ku nyandiko mpeshanguzanyo yishingiwe n'ubwizigame	N/A: Ntibikoreshwa	0.5% per quarter or prorator/0,5 % par trimestre ou au prorata//0,5% : Buri gihembwe cyangwa hashingiwe ku minsi ishize	0.5% per quarter or prorator/0,5 % par trimestre ou au prorata//0,5% : Buri gihembwe cyangwa hashingiwe ku minsi ishize
Increasing amount of LC - non cash covered /Augmenter le montant de la lettre de crédit - non couvert en espèces / Kongera umubare ku nyandiko mpeshanguzanyo itishingiwe n'ubwizigame	N/A: Ntibikoreshwa	Min: 0.75% per quarter Max: subject to facility agreement/Min : 0,75% par trimestre Max : sous réserve d'un accord de facilité/Amake ni 0,75% buri gihembwe. Amenshi yishyurwa hakurikijwe ibiteganywa n'amasezero y'inguzanyo	Min: 0.75% per quarter Max: subject to facility agreement/Min : 0,75% par trimestre Max : sous réserve d'un accord de facilité/amake ni 0,75% buri gihembwe. Amenshi yishyurwa hakurikijwe ibiteganywa n'amasezero y'inguzanyo
Extending duration of LC - cash covered portion / Prolongation de la durée de la LC - partie couverte en espèces / Kongerera igihe inyandiko mpeshanguzanyo ku gice kishingiwe n'ubwizigame	N/A: Ntibikoreshwa	0.5% per quarter or prorata/0,5 % par trimestre ou au prorata/0,5% : Buri gihembwe cyangwa hashingiwe ku minsi ishize	0.5% per quarter or prorata/0,5 % par trimestre ou au prorata/0,5% : Buri gihembwe cyangwa hashingiwe ku minsi ishize
TRADE FINANCE / CHANGE ET COMMERCE INTERNATIONAL / UBUCURUZI MPUZAMUHANGA Cont...	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
Foreign trade operations: Import LC Issuance/Opérations de commerce extérieur : émission de lettres de crédit à l'importation/ Ibikorwa by'ubucuruzi mpuzamahanga: gutumiza ibicuruzwa hakoreshejwe inyandiko mpeshanguzanyo	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Extending duration of LC - non cash covered portion Prolongation de la durée de la LC - partie non couverte en espèces / Kongera umubare ku nyandiko mpeshanguzanyo ku gice cyishingiwe na Banki	N/A: Ntibikoreshwa	Min: 0.75% per quarter Max: subject to facility agreement/Min : 0,75% par trimestre Max : sous réserve d'un accord de facilité/ amake ni 0,75% buri gihembwe. Amenshi yishyurwa hakurikijwe ibiteganywa n'amasezero y'inguzanyo	Min: 0.75% per quarter Max: subject to facility agreement/Min : 0,75% par trimestre Max : sous réserve d'un accord de facilité/ amake ni 0,75% buri gihembwe. Amenshi yishyurwa hakurikijwe ibiteganywa n'amasezero y'inguzanyo
Modification of LC conditions /Modification des conditions de la LC / Guhindura ibiri mu nyandiko mpeshanguzanyo	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 50,000	FRW 50,000
Cancellation Fee /Frais d'annulation / Ikiguzi cyo gusesa inyandiko mpeshanguzanyo	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 100,000	FRW 100,000
Payment commission /Paiement de commission / Kwiyishura umufuragiho	N/A: Ntibikoreshwa	0.3%	0.3%
Swift message fee at opening /Frais de message Swift à l'ouverture / Ikiguzi cyo gufungura Swift itangirwaho ubutumwa	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 15,000	FRW 15,000
Other swift message /Autre message SWIFT / Ikiguzi cyo gufungura Swift itangirwaho ubutumwa /Ubundi butumwa bwa Swift	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 15,000	FRW 15,000
LC Issuance commission / Commission d'émission de la LC / Umufuragiho kw'itangwa ry'inyandiko mpeshanguzanyo	N/A: Ntibikoreshwa	0.5% value of the LC/0.5% valeur de la LC/0.5% by'agaciro k'inyandiko mpeshanguzanyo	0.5% value of the LC/0.5% valeur de la LC/0.5% by'agaciro k'inyandiko mpeshanguzanyo
Amendments commission- extension/increase Commission de modification - extension/augmentation Umufuragiho ku mpinduka- kongerera igihe/kongera umubare	N/A: Ntibikoreshwa	0.5% value of the increased portion/0,5 % valeur de la part majorée/0.5%by'igice cyongerewe	0.5% value of the increased portion/0,5 % valeur de la part majorée/0.5%by'igice cyongerewe
Amendments commission- others /Autres Commission des amendements / Umufuragiho ku zindi mpinduka	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 25,000	FRW 25,000
Expiring unutilised/cancellation of LC /Expiration de la LC non utilisée/annulation de la LC / Kurangiza igihe/ gusesa inyandiko mpeshamwenda itarakoreshejwe	N/A: Ntibikoreshwa	0.2% value of the LC (Min FRW 50,000 max FRW 150,000)/0,2% de la valeur du LC (Min FRW 50 000 max FRW 150 000)	0.2% value of the LC (Min FRW 50,000 max FRW 150,000)/0,2% de la valeur du LC (Min FRW 50 000 max FRW 150 000)
SWIFT commission / Commission sur SWIFT / Umufuragiho kuri SWIFT	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 15,000	FRW 15,000
Quinzaine facility for Salaried Customers /Crédit Quinzaine pour Clients Saliés / Inguzanyo y'ingoboka itangwa hagati mu kwezi ku bakiliya bakorera umushahara	N/A: Ntibikoreshwa	N/A: Ntibikoreshwa	N/A: Ntibikoreshwa
Import LC Negotiation/Négociation de la LC d'importation// Gutumiza ibicuruzwa hifashishijwe inyandiko mpeshamwenda yumvikanweho	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Payment commission / Paiement de la commission / Kwishyura umufuragiho	N/A: Ntibikoreshwa	0.5% value of the drawings (Min FRW 150,000)/0,5% valeur des tirages (Min FRW 150 000)//0.5% y'agaciro k'ayakoreshejwe (amake ni 150.000)	0.5% value of the drawings (Min FRW 150,000)/0,5% valeur des tirages (Min FRW 150 000)//0.5% y'agaciro k'ayakoreshejwe (amake ni 150.000)
Discrepancy commission / Écart de commission / Umufuragiho ku kinyuranyo	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 30,000	FRW 30,000
SWIFT commission Commission sur SWIFT Umufuragiho kuri SWIFT	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 15,000	FRW 15,000
Confirmation commission Commission de confirmation Umufuragiho ku nyandiko mpeshamwenda yemejwe	N/A: Ntibikoreshwa	At cost/ Au prix de revient/ ku giciro cyayo	At cost/ Au prix de revient/ ku giciro cyayo
Opening of collection documents Ouverture de l'ncasement documentaire Gufungura konti ishyirwaho amafaranga yishingira ibyatumijwe	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 50,000	FRW 50,000
Unpaid bills supervision Surveillance des Factures impayées Gukurikirana Fagitiri zitishyuye	N/A: Ntibikoreshwa	Proposed to be phased out/Proposé pour être supprimé/ Bbiteganyijwe ko itazongera gukoreshwa	Proposed to be phased out/Proposé pour être supprimé/ Bbiteganyijwe ko itazongera gukoreshwa
Export LC/ LC Exportation/ kohereza ibicuruzwa byishingiwe n'inyandiko mpeshamwenda	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Confirmation commission / Commission de confirmation / Umufuragiho wo kwemeza inyandiko mpeshamwenda	N/A: Ntibikoreshwa	0.3% value of the LC with min FRW 100,000 max FRW 300,000- per Q (or part thereof)/ 0,3 % de la Valeur de LC avec min 100 000 FRW max FRW 300 000 - par trimestre (ou une partie de celui-ci)/0.3% y'agaciro k'inyandiko mpeshamwenda amake ni 100,000FRW , amenshi ni 300.000FRW - ku gihembwe (cyangwa igihe gito kuri cyo)	0.3% value of the LC with min FRW 100,000 max FRW 300,000- per Q (or part thereof)/ 0,3 % de la Valeur de LC avec min 100 000 FRW max FRW 300 000 - par trimestre (ou une partie de celui-ci)/0.3% y'agaciro k'inyandiko mpeshamwenda amake ni 100,000FRW , amenshi ni 300.000FRW -ku gihembwe (cyangwa igihe gito kuri cyo)

Export LC/ LC Exportation/ kohereza ibicuruzwa byishingiwe n'inyandiko mpeshamwenda	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Negotiation commission / Commission de négociation / Umufuragiro wishyurwa na Banki yatanze inyandiko mpeshamwenda	N/A: Ntibikoreshwa	0.3% value of the Letter of credit/0.3% de la valeur de la LC/0.3% y'agaciro k'inyandiko mpeshamwenda	0.3% value of the Letter of credit/0.3% de la valeur de la LC/0.3% y'agaciro k'inyandiko mpeshamwenda
Amendment commission / Commission de modification / Umufuragiro ku mpinduka ku nyandiko mpeshamwenda	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 25,000	FRW 25,000
SWIFT commission / Commission sur SWIFT / Umufuragiro kuri SWIFT	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 15,000	FRW 15,000
Handling fee / Frais de gestion / Ayishyurwa ku mirimo yakozwe	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 10,000	FRW 10,000
Payment commission / Paiement de commission / kwishyura umufuragiro	N/A: Ntibikoreshwa	0.50% max 250,000/0,50% amenshi ni 250.000	0.50% max 250,000/0,50% amenshi ni 250.000

Import Collections/L'encaissement à l'importation//Icyemezo gitangwa na Banki y'uwatumije ibicuruzwa ko uwabyohereje azishyurwa	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Procession fee/ Opening commission / Frais de traitement/ Commission d'ouverture / Ayishyurwa ku byakozwe/umufuragiro wishyurwa n'uwohereje ibicuruzwa	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 15,000	FRW 15,000
Retirement commission/payment /Commission d'expiration/paiement / Kwishyura umufuragiro ku yakerewe kwishyurwa	N/A: Ntibikoreshwa	0.5% value of the amount, min 50,000, max 250,000/0,5% valeur du montant, min 50 000, max 250 000//0,5% ku gaciro ku mubare wose, amake ni 50.0000, amenshi ni 250.000	0.5% value of the amount, min 50,000, max 250,000/0,5% valeur du montant, min 50 000, max 250 000//0,5% ku gaciro ku mubare wose, amake ni 50.0000, amenshi ni 250.000
SWIFT commission / Commission sur SWIFT / Umufuragiro kuri SWIFT	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 15,000	FRW 15,000
Unpaid bills supervision / Surveillance des Factures impayées / Gukurikirana Fagitiri zitishyuye	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 20,000/month/ 20,000 FRW/mois/ FRW 200,000 buri kwezi	FRW 20,000/month/ 20,000 FRW/mois/ FRW 200,000 buri kwezi
Payment commission / Paiement de commission / kwishyura umufuragiro	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 10,000	FRW 10,000
Advising commission / Commission de conseil / Umufuragiro ku nama zatanzwe	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 15,000	FRW 15,000
Returned documents / Documents retournés / Inyandiko zagaruwe kuko inyandiko mpeshamwenda yarengeje igihe	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 50,000	FRW 50,000

TRADE FINANCE / CHANGE ET COMMERCE INTERNATIONAL / UBUCURUZI MPUZAMUHANGA Cont...	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
---	--	--	--

Export Collections//L'encaissement à l'exportation /Icyemezo kishingira ko uwoherejwe ibicuruzwa azahita yishyura bimugezeho	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Procession fee/ Opening commission / Frais de traitement/ Commission d'ouverture / Ayishyurwa ku byakozwe/umufuragiro wishyurwa n'uwohereje ibicuruzwa	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 30,000	FRW 30,000
Retirement commission payment /commission d'expiration/paiement/ Kwishyura umufuragiro ku yakerewe kwishyurwa	N/A: Ntibikoreshwa	0.5% min 50 000; max FRW 250 000/0,5% amake ni FRW 50.000 amenshi niFRW 250.000	0.5% min 50 000; max FRW 250 000/0,5% amake ni FRW 50.000 amenshi niFRW 250.000
Release chaser/ tracer letter commission / Commission de libération de la lettre de suivi/ traceur / Umufuragiro ku nteguzwa ko inyandiko mpeshamwenda izafungwa itariki ya nyuma igeze	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 30,000	FRW 30,000
Swift commission / Commission sur Swift / Umufuragiro kuri SWIFT	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 15,000	FRW 15,000
Bills Discounting / L'escompte de facture / inyungu zishyurwa mbere yo kwishyura fagitire	N/A: Ntibikoreshwa	1% value of the bill to be discounted/1% valeur de la facture à escompter/ 1% y'agaciro ka fagitire yishyurwa	1% value of the bill to be discounted/1% valeur de la facture à escompter/ 1% y'agaciro ka fagitire yishyurwa
Handling fee / Frais de gestion / Ayishyurwa ku mirimo yakozwe	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 10,000	FRW 10,000
Payment commission / Paiement de commission / kwishyura umufuragiro	N/A: Ntibikoreshwa	0.50% max FRW 250,000/0,50% amenshi ni FRW 250.000	0.50% max FRW 250,000/0,50% amenshi ni FRW 250.000
Advising customers / Conseiller les clients / Umufuragiro ku nama zatanzwe	N/A: Ntibikoreshwa	0.3% Max FRW 100,000/0,3% amenshi ni FRW 100.000	0.3% Max FRW 100,000/0,3% amenshi ni FRW 100.000

Guarantees Commission/la commission de garantie/Umufuragiro ubarwa uherye igihe ubwishingizi buzatangira gukoreshwa	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Guarantee issuance- Cash collateralised / Émission de garantie- couverte en espèce / Ubwishingizi bwatanzwe/Buzigamiye	N/A: Ntibikoreshwa	2%p.a, Min FRW25,000	2%p.a, Min FRW25,000
Guarantee extension / Extension de garantie	N/A: Ntibikoreshwa	2%p.a, Min FRW25,000	2%p.a, Min FRW25,000
Amendments / Amendement / Impinduka	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 50,000	FRW 50,000
Management fee / Frais de gestion / Ayishyurwa ku gucunga ingwate yatanzwe	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 25,000 per quarter/25 000 FRW par trimestre/ 25.000FRW ku gihembwe	FRW 25,000 per quarter/25 000 FRW par trimestre/ 25.000FRW ku gihembwe
Handling fee / Frais de gestion / Ayishyurwa ku mirimo yakozwe	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 20,000	FRW 20,000
Guarantee issuance-Non cash collateralized / Émission de garantie- non couverte en espèce / Ingwate yatanzwe itazigamiye	N/A: Ntibikoreshwa	Guarantee issuance-Non cash collateralized:4%p.a, Min FRW25,000	Guarantee issuance-Non cash collateralized:4%p.a, Min FRW25,000
Guarantee extension / Extension de garantie	N/A: Ntibikoreshwa	Guarantee issuance-Non cash collateralized:4%p.a, Min FRW 25,000	Guarantee issuance-Non cash collateralized:4%p.a, Min FRW 25,000
Cancellation / Annulation / guhagarika ingwate yatanzwe	N/A: Ntibikoreshwa	FRW 30,000	FRW 30,000
Guarantee limit / Limite de la garantie / Umubare ntarengwa ugomba kwishingirwa	N/A: Ntibikoreshwa	No limit: Observing Bank core capital of 25%/Aucune limite : se conforme au capital de base de la Banque de 25 %/ Nta mubare ntarengwa; kubahiriza 25% by'imari shingiro	No limit: Observing Bank core capital of 25%/Aucune limite : se conforme au capital de base de la Banque de 25 %/ Nta mubare ntarengwa; kubahiriza 25% by'imari shingiro
Advising/Relaying guarantee / Garantie d'avis/relais.	N/A: Ntibikoreshwa	USD 200	USD 200

LOANS AND OVERDRAFTS SERVICES/SERVICES DE PRÊTS ET DÉCOUVERTS/ SERIVISI Z' INGUZANYO N'INGUZANYO Z'INGOBOKA	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Loan Application Processing Fee (Any) / rais de traitement de demande de crédit (tous)//igiciro cyo kwiga dossier isaba inguzanyo (iyo ari yo yose)	FRW 10,000	FRW 30,000	N/A: Ntibikoreshwa
Loan Restructure processing fee (any changes on current loan terms) / Frais de traitement de restructuration de crédit (tout changement sur les conditions de crédit actuelles) / Igiciro cyo kuvugurura amasezerano y'inguzanyo (impinduka iyo ari yo yose ku masezerano y'inguzanyo)	2% of the restructured amount/2% du crédit restructure/ 2% y'agaciro k'inguzanyo	2% of the restructured amount/2% du crédit restructure/ 2% y'agaciro k'inguzanyo	2% of the restructured amount/2% du crédit restructure/ 2% y'agaciro k'inguzanyo
Loans negotiation / Facility fee / Négociation des prêts /Frais de crédit / Ayishyurwa ku nguzanyo Banki yemejwe. In case of top up, the charge will be applied to the amount topped up only	1% to 3% min 15,000 ,charged on the approved loan amount/ 1% a 3% min 15 000, facturés sur le montant du crédit approuvé/ 1% kugeza 3%amake ni 15.000	1% to 3% min 100,000 ,charged on the approved loan amount/ 1% a 3% min 100 000, facturés sur le montant du crédit approuvé/ 1% kugeza 3%amake ni 100.000	1% min 200,000 (CIB) on the approved loan amount/1% min 200 000 (CIB) sur le montant du crédit approuvé/ 1% kunguzanyo yemewe amake FRW 200,000
Loans utilization fee on composite lines / Frais d'utilisation de prêts sur lignes composites	N/A: Ntibikoreshwa	0.5% of the disbursed amount	N/A: Ntibikoreshwa

LOANS AND OVERDRAFTS SERVICES/SERVICES DE PRÊTS ET DÉCOUVERTS/ SERIVISI Z' INGUZANYO N'INGUZANYO Z'INGOBOKA	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
Cont'd			
	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Quinzaine (OD) facility for Salaried Customers/Quinzaine (OD) pour Clients Salariés/ Inguzanyo y'ingoboka itangwa hagati mu kwezi ku bakorera umushahara	Facility fee 7% flat per month of the utilised amount (no interest)/Frais de crédit 7 % forfaitaire par mois du montant utilisé (pas d'intérêt)/ 7% adahinduka buri kwezi ku nguzanyo yatanze (nta nyungu zitangwa)	N/A: Ntibikoreshwa	N/A: Ntibikoreshwa
MOBILOAN	Facility fee 7 % flat per month of the utilised amount (no interest)	Facility fee 7 % flat per month of the utilised amount (no interest)	N/A: Ntibikoreshwa
Interest rate (All loans and advances)/Taux d'intérêt (Tous les crédits et avances)/ Igipimo cy'inyungu (inguzanyo zose n'inguzanyo z'ingoboka)	Base rate 15.5% +Risk Margin 3% to 4.5%/Taux de base 15.5%+ Marge de risk entre 3% et 4.5% /Iqipimo shingiro cy'inyungu 15.5% + inyungu ijyane na risk hagati 3% na 4.5%	Base rate 15.5% +Risk Margin 3% to 4.5%/Taux de base 15.5%+ Marge de risk entre 3% et 4.5%/ Iqipimo shingiro cy'inyungu 15.5% + inyungu ijyane na risk hagati 3% na 4.5%	Base rate 15.5% +Risk Margin 3% to 4.5%/Taux de base 15.5%+ Marge de risk entre 3% et 4.5% /Iqipimo shingiro cy'inyungu 15.5% + inyungu ijyane na risk hagati 3% na 4.5%
Early repayment fee (customer's own cash)/Frais de remboursement anticipé (par fond propre du client)/Iqipimo cyo kwishyura mbere (igihe umukiliya yiyishyuriye)	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Early repayment fee (Buy Out by Other bank)/Frais de remboursement anticipé (Rachat par une autre banque)/Iqipimo cyo kwishyura mbere (igihe inguzanyo iguzwe n'indi Banki)	8% of the outstanding Amount /8% du montant restant dũ/ 8% ku nguzanyo isigaje kwishyurwa	8% of the outstanding Amount /8% du montant restant dũ/ 8% ku nguzanyo isigaje kwishyurwa	8% of the outstanding Amount /8% du montant restant dũ/ 8% ku nguzanyo isigaje kwishyurwa
Management fee/Applied on balance for Term Loan/Frais de gestion/appliqués sur le solde pour le crédit à terme/Iqipimo cyo gucunga inguzanyo/ abarirwa ku mafaranga asigaje kwishyurwa.	0.1% per month, /0,1% par mois /0,1% buri kwezi ,	0.1% per month/0.1 par mois//0.1% buri kwezi	0.1% per month/0.1 par mois /0.1% buri kwezi
Penalties on Arrears/Pénalités d'arriérés/Inyungu z'ubukererwe	2%per month on principal delayed/ 2% forfaitaire par mois sur lprincipal impayée/2% adahinduka buri kwezi ku nguzanyo ikererewe kwishyurwa.	2%per month on principal delayed/ 2% forfaitaire par mois sur lprincipal impayée/2% adahinduka buri kwezi ku nguzanyo ikererewe kwishyurwa.	2%per month on principal delayed/ 2% forfaitaire par mois sur lprincipal impayée/2% adahinduka buri kwezi ku nguzanyo ikererewe kwishyurwa.
Offer letter cancellation fees /Frais d'annulation de la lettre d'offre /Ibaruwa ihagarika inguzanyo yemejwe.	FRW 10,000;	SME: FRW 25,000; Corporate: FRW 200,000/PME : 25 000 FRW ; Entreprise : 200 000 FRW/Ibigo bito n'ibiciriritse :25.000, ibigo binini : 200,000FRW	SME: FRW 25,000; Corporate: FRW 200,000/PME : 25 000 FRW ; Entreprise : 200 000 FRW/Ibigo bito n'ibiciriritse :25.000, ibigo binini : 200,000FRW
Late registration fees (Effective from 30 days after partial disbursement)/Frais d'enregistrement tardif (En vigueur à partir de 30 jours après le déblocage partiel)/Ikiguzi cyo gukererwa kwandikisha inguzo (itangira kuburwa guhera ku minsi 30 hamaze gutangwa icyiciro cya mbere cy'inguzanyo)	0.25%	0.5%	0.5%
Perfection fees/ Frais d'enregistrement /Iqipimo cyo kwandikisha ingwate	NA	NA	NA
Collateral release/La main levée d'hypothèque//Iqipimo cyo gusubiza ingwate yatanze	N/A: Ntibikoreshwa	N/A: Ntibikoreshwa	N/A: Ntibikoreshwa
Loan Clearance Certificate /Attestation de non creance /Icyemezo cy'uko inguzanyo yarangije kwishyurwa	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Non utilization fee for overdraft and line of credit/Frais de non utilisation pour découvert et de la ligne de crédit/ Iqipimo cyo kudakoresha inguzanyo y'ingoboka yatanze	N/A: Ntibikoreshwa	0.5% per quarter; min FRW 50,000/0,5 % par trimestre ; min 50 000 FRW / 0,5% buri gihembwe, amake ni 50.00FRW	0.5% per quarter; min FRW 50,000/0,5 % par trimestre ; min 50 000 FRW / 0,5% buri gihembwe, amake ni 50.00FRW
Loan Extension fee /Frais de prolongation de crédit / Iqipimo cyo kongera igihe cy'inguzanyo	1% of the extended amount/1% du montant étendu/ 1% by'inguzanyo yongerewe igihe	1% of the extended amount/1% du montant étendu/ 1% by'inguzanyo yongerewe igihe	1% of the extended amount/1% du montant étendu/ 1% by'inguzanyo yongerewe igihe
Loans and Overdrafts Services/Serivisi z' inguzanyo n'inguzanyo z'ingoboka	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Commitment fee on the undrawn portion of the loan amount (Applicable 6 Months from date of facility agreement)/Commission d'engagement sur la partie non utilisée du montant du crédit (Applicable 6 mois à compter de la date de l'accord de crédit)/Umufaragiro ku gice cy'inguzanyo kitakoreshejwe (ubarwa uherye ku kweze kwa 6 inguzanyo itanzwe)	1% of the undrawn portion amount of the loan (per quarter)/1% du montant de la partie non utilisée du crédit (par trimestre)/ 1% y'igice cy'inguzanyo itakoreshejwe (buri gihembwe)	0.5% of the undrawn portion amount of the loan (per quarter)/0.5% du montant de la partie non utilisée du crédit (par trimestre)/ 0.5 % y'igice cy'inguzanyo itakoreshejwe (buri gihembwe)	0.5% of the undrawn portion amount of the loan (per quarter)/0.5% du montant de la partie non utilisée du crédit (par trimestre)/ 0.5 % y'igice cy'inguzanyo itakoreshejwe (buri gihembwe)
Change of existing loan terms and conditions /Modification des conditions de crédit existantes /Guhindura amasezerano y'inguzanyo	FRW 30,000	FRW 50,000	FRW 50,000
Loan Cancellation Fee /Frais d'annulation de crédit /Ikiguzi cyo gusesa amasezerano y'inguzanyo	1% of the Approved Amount/1% du montant approuvé/1% y'inguzanyo yemejwe	1% of the Approved Amount/1% du montant approuvé/1% y'inguzanyo yemejwe	1% of the Approved Amount/1% du montant approuvé/1% y'inguzanyo yemejwe

OTHER/ AUTRES/IBINDI	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
Other/ Autres/Ibindi	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Closing of account / Fermeture de compte / Gufunga konti	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Dormant account activation / Activation du compte dormant / Ifungurwa rya konti itagikoreshwa	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Opinion Letter / Une lettre d'opinion Ibaruwa igaragaza uko Banki ibona umukiliya	FRW 10,000	FRW 10,000	FRW 10,000
Letter of introduction/Account confirmation / Lettre d'introduction /Confirmation de compte / Ibaruwa yemeza ko umukiliya afite inguzanyo y'ingoboka muri Banki	FRW 10,000	FRW 10,000	FRW 10,000
Declaration of balances / Déclaration des soldes / Kugaragaza uko konti zihagaze	FRW 10,000	FRW 10,000	FRW 10,000
Promise of line of credit / Promesse d'une ligne de crédit / Kwemera ko umukiliya azahabwa inguzanyo y'ingoboka	FRW 50,000	FRW 50,000	FRW 50,000
Certificate of undebtedness / Attestation de créance/de non créance / Icyemezo cy'uko ufite cyangwa nta nguzanyo ufite muri Banki	FRW 10,000	FRW 10,000	FRW 10,000

ATM	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
ATM Transaction/Transaction au guichet automatique /Gukoresha ibyuma bibikuzwaho	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Cash withdrawal (on us) - FRW/Retrait d'espèces (Dans la Banque) - FRW/Kubikuzwa amafaranga y'u Rwanda (ku byuma bya Bank)	FRW 300	FRW 300	FRW 300
Cash withdrawal (on us) - USD/Retrait d'espèces (Dans la Banque) - USD//Kubikuzwa amadorali ya Amerika (ku byuma bya Banki)	USD 1.5	USD 1.5	USD 1.5
Cash withdrawal (off us) - FRW/Retrait d'espèces en FRW (Dans les autres Banques)/ Kubikuzwa amafaranga y'u Rwanda (ku byuma b'izindi Bank)	FRW 1,500	FRW 1,500	FRW 1,500
Card transaction on international ATMs/Transaction par carte au guichet automatique internationaux /Gukoresha ikarita yo kubitsa no kwishyurana ku byuma byo kubikuzaho mu mahanga	USD 3	USD 3	USD 3

ATM	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
Cont'd			
Withdraw with International cards on our ATMs in RWF/ Retrait avec des cartes internationales sur nos guichets automatiques en FRW/ Kubikuzaho mafaranga y'u Rwanda ku byuma byo kubikuzaho bya Banki wifashishije amakarita yo kubikuzaho yo mu mahanga	3% of the value	3% of the value	3% of the value
Other KCB subs. Cards - intercompany/ les Cartes des autres filiales de KCB . - intersociétés /Amakarita y'ibindi bigo bishamikiye kuri KCB- Hagati y'ibigo.	FRW 1,500	FRW 1,500	FRW 1,500
ATM Mini statement /Mini relevé de guichet automatique/Raporo ngufi y'ibyakorewe ku cyuma babikuzaho	FRW 100	FRW 100	FRW 100
ATM Receipt print out/Impression de reçu de guichet automatique/Gusohorerwa resi y'icyuma kibikuzwaho.	FRW 100	FRW 100	FRW 100
Transaction on POS (merchant) /Transaction sur le point de vente (commerçant)/Kwishyura umucuruzi ukoresheje ikarita yo kubikuzaho no kwishyurana	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Balance inquiry /Demande de solde/Kubaza ari kuri konti	FRW 100	FRW 100	FRW 100

INTERNET BANKING	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
Internet Banking/Services bancaires sur Internet/ Serivi za Banki zikoresha interineti	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Sms Alerts /Messages courts d'alerte/Ubutumwa bugufi bukubwira ibimaze gukorerwa kuri konti yawe	FRW 20 per sms/20FRW par message / 20 FRW kuri buri butumwa	FRW 20 per sms/20FRW par message / 20 FRW kuri buri butumwa	FRW 20 per sms/20FRW par message / 20 FRW kuri buri butumwa
Internet banking Access /Accès aux services bancaires par Internet/Gutangira gukoresha serivisi za banki zikoresha interineti	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
I-Bank single transfer (to accounts in the same bank) /Virement bancaire Internet unique (vers des comptes dans la même banque)/Kohereza inshuro imwe (kuri konti zo muri Banki imwe)	FRW 200	FRW 200	FRW 200
Transfers to Other Banks (RTGS) FCY - Below \$50,000 / Transferts vers d'autres banques (RTGS) en devise - Inférieur à 50,000 \$ / Kwohereza amafaranga mu banki zikorera mu Rwanda na RTGS munsi ya \$50,000.	USD 2	USD 2	USD 2
Transfers to Other Banks (RTGS) FCY - Above \$50,000 / Transferts vers d'autres banques (RTGS) en devise - Supérieur à 50,000 \$ / Kwohereza amafaranga mu banki zikorera mu Rwanda na RTGS arenze \$50,000.	\$200 flat/200\$ forfaitaire/ Amadorali 200 adahinduka	\$200 flat/200\$ forfaitaire/ Amadorali 200 adahinduka	\$200 flat/200\$ forfaitaire/ Amadorali 200 adahinduka
Transfers to Other Banks (RTGS) LCY / Transferts vers d'autres banques (RTGS) en devise locale / Kwohereza amafaranga mu banki zikorera mu Rwanda mu Rwf.	FRW 1,000	FRW 1,000	FRW 1,000
Transfer to Mobile Wallets (To own mobile number) / Transfert vers portefeuille mobile (Vers son propre numéro de téléphone) / Kwohereza amafaranga ava kuri konti aya kuri Mobile money kuri numero yawe.	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Transfer to Mobile Wallets (To other mobile numbers) / Transfert vers des portefeuilles mobiles (Vers d'autres numéros de téléphone mobile) / Kwohereza amafaranga ava kuri konti aya kuri Mobile money kuri numero itari iyawe.	FRW 500-10,000 Charge 100 FRW FRW 10,001-150,000 Charge 250 FRW FRW 150,001-2,000,000 Charge 1,400 FRW FRW 2,000,001-Above, Charge 2,500 FRW	FRW 500-10,000 Charge 100 FRW FRW 10,001-150,000 Charge 250 FRW FRW 150,001-2,000,000 Charge 1,400 FRW FRW 2,000,001-Above, Charge 2,500 FRW	FRW 500-10,000 Charge 100 FRW FRW 10,001-150,000 Charge 250 FRW FRW 150,001-2,000,000 Charge 1,400 FRW FRW 2,000,001-Above, Charge 2,500 FRW
EKash Transfer	FRW 250	FRW 250	FRW 250
Bulk transfers to BPR account /Transferts groupés vers le compte BPR/Kohereza ingunga imwe kuri konti za BPR	FRW 500 (from beneficiary)/500 FRW (du bénéficiaire)/500 FRW ku wohererejwe	FRW 500 (from beneficiary)/500 FRW (du bénéficiaire)/500 FRW ku wohererejwe	FRW 500 (from beneficiary)/500 FRW (du bénéficiaire)/500 FRW ku wohererejwe
Bulk transfers to other banks /Transferts groupés vers les autres Banques /Kohereza ingunga imwe ku zindi Banki	FRW 3,000 per bulk file (from sender)/3,000 FRW (de l'expéditeur)/3,000FRW (yishyurwa n'uwohereje)	FRW 3,000 per bulk file (from sender) /3,000 FRW (de l'expéditeur)/3,000FRW (yishyurwa n'uwohereje)	FRW 3,000 per bulk file (from sender) /3,000 FRW (de l'expéditeur)/3,000FRW (yishyurwa n'uwohereje)
I-Bank bulk payment to Mobile phones users_LCY /Paiement bancaire en masse par Internet aux utilisateurs de téléphones mobiles-,monnaie locale/Kohereza kuri telefone zigendanwa zitandukanye amafaranga y'u rwanda ingunga imwe	FRW 500/ per transaction/ 500 FRW ku gikorwa	FRW 500/ per transaction/ 500 FRW ku gikorwa	FRW 500/ per transaction/ 500 FRW ku gikorwa
I-Bank transfer-Instant payment to other KCB Susediaries (Intercompany) /Virement bancaire par Internet-Paiement instantané vers d'autres filiales KCB (intersociétés)/Kohereza - kwishyura ku zindi banki zishamikiye kuri KCB (hagati y'ibigo)	0.2 % of the value, Max \$15 / 0,2 % de la valeur, maximum 15 \$ / 0.2% ku gaciro ku mubare, amenshi \$15	0.2 % of the value, Max \$15 / 0,2 % de la valeur, maximum 15 \$ / 0.2% ku gaciro ku mubare, amenshi \$15	0.2 % of the value, Max \$15 / 0,2 % de la valeur, maximum 15 \$ / 0.2% ku gaciro ku mubare, amenshi \$15
I-Bank transfer (SWIFT) /Virement bancaire par Internet (SWIFT) / Kohereza hakoreshajwe SWIFT	0.5% of value transferred - min USD 35, max USD 200 /0,5% de la valeur transférée - min 35 USD, max 200 USD/ 0.5% by'agaciro k'ayoherejwe - amake ni amadorali y'Amerika 35, amenshi ni amadorali y'Amerika 200	0.5% of value transferred - min USD 35, max USD 200 /0,5% de la valeur transférée - min 35 USD, max 200 USD/ 0.5% by'agaciro k'ayoherejwe - amake ni amadorali y'Amerika 35, amenshi ni amadorali y'Amerika 200	0.5% of value transferred - min USD 35, max USD 500 /0,5% de la valeur transférée - min 35 USD, max : 500 USD/ 0.5% by'agaciro k'ayoherejwe - amake ni amadorali y'Amerika 35, amenshi ni amadorali y'Amerika 500
RRA Tax Payment /Paiement de la taxe RRA//Kwishyura imisoro y'ikigo cy'igihugu cy'imisoro n'Amahoro Ejo Heza	FRW 500 per transaction	FRW 500 per transaction	FRW 500 per transaction
Schoolfee payment / Paiement des frais scolaires/Kwishyura amafaranga y'ishuri	FRW 300	FRW 300	FRW 300
Proof of payment /Preuve de paiement / lcyemezo ko wishyuye	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Buying Air time /Acheter une carte de téléphone /Kugura ikarita ya telefone	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Pay TV (Tele 10, star times, canal+, etc.) /Paiement des factures de TV (Tele 10, star times, canal+, etc.)// Kwishyura ifatabuzi rya televiziyo (Tele 10, star times, canal+, etc.)	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Buying Cash Power : Achat du Cash Power/ Kugura umuriro	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Bills payments (Electricity post paid) : Paiements de factures(Électricité post payée)/Kwishyura fagitire (kubishyura fagitire z'umuriro)	FRW 75	FRW 75	FRW 75
Bills payments (Wasac Water) : Paiements de factures (Wasac)/ Kwishyura fagitire z'amazi ya Wasac	FRW 300	FRW 300	FRW 300
Balance/statement inquiry /Consultation de solde/relevé/Kureba amafaranga ari kuri konti cyangwa ibyakorewe kuri konti	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Cheque book request /Demande de chéquier//Gusaba agatabo ka sheki (24 Leaves)/(24 Feuilles)/(impapuro 24)"	FRW 5,000	FRW 5,000	FRW 5,000
Cheque book request /Demande de chéquier//Gusaba agatabo ka sheki (48 Leaves)/(48 Feuilles)/(impapuro 48)"	FRW 9,000	FRW 9,000	FRW 9,000
Stopping Cheque (per instruction) , Arrêt du chèque (par instruction) Guhagarika sheki (utanze amabwiriza)	FRW 5,000 (per leaf and per booklet)/5 000 FRW (par feuille et par carnet)/ 5.000FRW (ku rupapuro no ku gatabo)	FRW 5,000 (per leaf and per booklet)/5 000 FRW (par feuille et par carnet)/ 5.000FRW (ku rupapuro no ku gatabo)	FRW 5,000 (per leaf and per booklet)/5 000 FRW (par feuille et par carnet)/ 5.000FRW (ku rupapuro no ku gatabo)
Debit card request /Demande la carte de débit Gusaba ikarita yo kubikuzaho no kwishyurana	See rate card/Voir les tarifs/gukurikiza ibiciro byashyizweho	See rate card/Voir les tarifs/gukurikiza ibiciro byashyizweho	See rate card/Voir les tarifs/gukurikiza ibiciro byashyizweho
PIN reset /Réinitialisation du code PIN/ Guhindura umubare w'ibanga	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi

STANDING ORDERS (STO) ORDRES PERMANENTS (OP) UBURENGAZIRA BUHORAHO BWO GUKURAHO AMAFARANGA	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRITISE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Amendment,/Amendement /Guhindura	FRW 1,000	FRW 1,000	RW 1,000
Cancellation/Annulation//Guhagarika	FRW 1,000	FRW 1,000	FRW 1,000
Standing orders to savings account/Ordres permanents sur compte d'épargne/Uburenganzira buhora bwo gukura amafaranga kuri konti agashyirwa kuri konti yo kuzigama	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Loan application/ Demande de crédit /Gusaba inguzanyo	FRW 200	FRW 200	FRW 200
PIN reset/Réinitialisation du code PIN/ Guhindura umubare w'ibanga	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi

IZI CASH (ON ATM)			
	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Sending between FRW 2,000 and FRW 10,000 /Envoi entre 2 000 FRW et 10 000 FRW/ Kohereza hagati ya 2.000FRW ni 10.000FRW	FRW 300	FRW 300	N/A
Sending between FRW 10,001 and FRW 50,000 /Envoi entre 10 001 FRW et 50 000 FRW /Kohereza hagati ya 10.001FRW ni 50.000FRW	FRW 500	FRW 500	N/A
Sending between FRW 50,001 and FRW 100,000 /Envoi entre 50 001 FRW et 100 000 FRW/Kohereza hagati ya 50.001FRW ni 100.000FRW	FRW 800	FRW 800	N/A
Sending between 100,001 and FRW 200,000 /Envoi entre 100 001 et 200 000 FRW/Kohereza hagati ya 100.001FRW ni 200.000FRW	FRW 1,000	FRW 1,000	N/A
Mini statement /Mini relevé/Raporo ngufi ibyakorewe kuri konti	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Full statement / Relevé complet /Raporo yuzuye y'ibyakorewe kuri konti	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi

MOBILE BANKING	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRITISE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Sms Alerts /Messages courts d'alerte/Ubutumwa bugufi bukubwira ibimaze gukorera kuri konti yawe	FRW 20 per sms/20FRW par message / 20 FRW kuri buri butumwa	FRW 20 per sms/20FRW par message / 20 FRW kuri buri butumwa	FRW 20 per sms/20FRW par message / 20 FRW kuri buri butumwa
Mobile banking balance inquiry /Consultation du solde bancaire par Téléphone mobile/ Kureba asigaye kuri konti	FRW 100	FRW 100	FRW 100
Mini Statement on Mobile Banking /Mini relevé sur les services bancaires au téléphones mobiles/Kureba raporo ngufi y'ibyakozwe ukoresheje telephone igendanwa	FRW 100 per request	FRW 100 per request	FRW 100 per request
Fullstatement / Relevé complet/Raporo yuzuye y'ibyakorewe kuri konti	FRW 500	FRW 500	FRW 500
Transfers within the Bank / Transferts au sein de la banque / Kwohereza amafaranga ku konti ziri muri BPR	FRW 200	FRW 200	FRW 200
Transfers to Other Banks (RTGS) FCY - Below \$50,000 / Transferts vers d'autres banques (RTGS) en devise - Inférieur à 50,000 \$ / Kwohereza amafaranga mu banki zikorera mu Rwanda na RTGS muni ya \$50,000.	USD 2	USD 2	USD 2
Transfers to Other Banks (RTGS) FCY - Above \$50,000 / Transferts vers d'autres banques (RTGS) en devise - Supérieur à \$50,000 / Kwohereza amafaranga mu banki zikorera mu Rwanda na RTGS arenze \$50,000.	\$200 flat/200\$ forfaitaire/Amadorali 200 adahinduka	\$200 flat/200\$ forfaitaire/ Amadorali 200 adahinduka	\$200 flat/200\$ forfaitaire/ Amadorali 200 adahinduka
Transfers to Other Banks (RTGS) LCY / Transferts vers d'autres banques (RTGS) en devise locale / Kwohereza amafaranga mu banki zikorera mu Rwanda mu Rwf.	FRW 1,500	FRW 1500	FRW 1500
Transfer to Mobile Wallets (To own mobile number) / Transfert vers portefeuille mobile (Vers son propre numéro de téléphone) / Kwohereza amafaranga ava kuri konti aya kuri Mobile money kuri numero yawe.	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Transfer to Mobile Wallets (To other mobile numbers) / Transfert vers des portefeuilles mobiles (Vers d'autres numéros de téléphone mobile) / Kwohereza amafaranga ava kuri konti aya kuri Mobile money kuri numero itari iyawe.	FRW 500-10,000 Charge 100 FRW FRW 10,001-150,000 Charge 250 FRW FRW 150,001-2,000,000 Charge 1,400 FRW FRW 2,000,001-Above, Charge 2,500 FRW	FRW 500-10,000 Charge 100 FRW FRW 10,001-150,000 Charge 250 FRW FRW 150,001-2,000,000 Charge 1,400 FRW FRW 2,000,001-Above, Charge 2,500 FRW	FRW 500-10,000 Charge 100 FRW FRW 10,001-150,000 Charge 250 FRW FRW 150,001-2,000,000 Charge 1,400 FRW FRW 2,000,001-Above, Charge 2,500 FRW
Mobile banking transfer account to account /Transfert bancaire par Téléphone mobile compte à compte/Kohereza uvana kuri konti aya kuri yindi konti wifashishije telephone igendanwa	FRW 500 (from beneficiary/sender/ kuva ku woheraza/uwakira / de l'expéditeur/bénéficiaire)	FRW 500 (from beneficiary/sender/ kuva ku woheraza/uwakira / de l'expéditeur/bénéficiaire)	FRW 500 (from beneficiary/sender/ kuva ku woheraza/uwakira / de l'expéditeur/bénéficiaire)
Mobile Banking Transfer to other local banks_LCY only /Transfert en monnaie locale uniquement par telephone mobile vers d'autres banques locales/ Kohereza amafaranga y'u Rwanda gusa ku zindi Banki ikoresheje telephone igendanwa .	FRW 2,000 per bulk file (from sender)/2,000 FRW (de l'expéditeur)/2,000FRW (yishyurwa n'uwohereje)	FRW 2,000 per bulk file (from sender)/ 2,000 FRW (de l'expéditeur)/2,000FRW (yishyurwa n'uwohereje)	FRW 2,000 per bulk file (from sender)/ 2,000 FRW (de l'expéditeur)/2,000FRW (yishyurwa n'uwohereje)
Ekash Transfer	FRW 250	FRW 250	FRW 250
Instant Transfers to other KCB Subsidiary Accounts (Intercompany) / Transferts instantanés vers d'autres comptes de filiales de KCB (Inter-sociétés) / Kwohereza amafaranga mu bindi bihugu KCB ikoreramo.	0.2 % of the value, Max \$15 / 0,2 % de la valeur, maximum 15 \$ / 0.2% ku gaciro ku mubare, amenshi \$15	0.2 % of the value, Max \$15 / 0,2 % de la valeur, maximum 15 \$ / 0.2% ku gaciro ku mubare, amenshi \$15	0.2 % of the value, Max \$15 / 0,2 % de la valeur, maximum 15 \$ / 0.2% ku gaciro ku mubare, amenshi \$15
International Transfers (SWIFT) / Transferts internationaux (SWIFT) / Kwohereza amafaranga hanze yigihugu na SWIFT	0.5% of value transferred - min \$35, max \$ 200 / 0,5 % de la valeur transférée - minimum 35 \$, maximum 200 \$ / 0.5% ku gaciro ku mubare, amake \$35, amenshi \$200	0.5% of value transferred - min \$35, max \$ 200 / 0,5 % de la valeur transférée - minimum 35 \$, maximum 200 \$ / 0.5% ku gaciro ku mubare, amake \$35, amenshi \$200	0.5% of value transferred - min \$35, max \$ 200 / 0,5 % de la valeur transférée - minimum 35 \$, maximum 200 \$ / 0.5% ku gaciro ku mubare, amake \$35, amenshi \$200
RRA Tax Payment /Paiement de la taxe RRA//Kwishyura imisoro y'ikigo cy'igihugu cy'imisoro n'Amahoro	FRW 500 per transaction	FRW 500 per transaction	FRW 500 per transaction
Ejo Heza	FRW 500	FRW 500	FRW 500
Schoolfee payment / Paiement des frais scolaires/Kwishyura amafaranga y'ishuri	FRW 300	FRW 300	FRW 300
Buying Air time /Acheter une carte de téléphone /Kugura ikarita ya telefone	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Pay TV (DStv, StarTimes, Canal+, etc.)	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi

MOBILE BANKING	PERSONAL BANKING ES SERVICES BANCAIRES PERSONNELS KONTI Y'UMUNTU KU GITI CYE	SME BANKING PME IBIGO BY'UBUCURUZI BICIRITSE	CORPORATE BANKING LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PERSONNES MORALES/SOSIYETE - IBIGO BININI
Cont'd			
Buy Electricity (Cash Power)	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Buy Electricity (Postpaid)	FRW 75	FRW 75	FRW 75
Bills payments (Wasac Water) : Paiements de factures (Wasac)/ Kwishyura fagitire z'amazi ya Wasac	FRW 300	FRW 300	FRW 300
Stopping Cheque (per instruction) , Arrêt du chèque (par instruction) Guhagarika sheki (utanze amabwiriza)	FRW 5,000 (per leaf and per booklet)/5 000 FRW (par feuille et par carnet)/ 5.000FRW (ku rupapuro no ku gatabo)	FRW 5,000 (per leaf and per booklet)/5 000 FRW (par feuille et par carnet)/ 5.000FRW (ku rupapuro no ku gatabo)	FRW 5,000 (per leaf and per booklet)/5 000 FRW (par feuille et par carnet)/ 5.000FRW (ku rupapuro no ku gatabo)
Debit card request /Demande la carte de débit Gusaba ikarita yo kubikuzana no kwishyurana	See rate card/Voir les tarifs/gukurikiza ibiciro byashyizweho	See rate card/Voir les tarifs/gukurikiza ibiciro byashyizweho	See rate card/Voir les tarifs/gukurikiza ibiciro byashyizweho
Standing Orders (STO) / Ordres Permanents (OP / Uburenganzira buhoraho bwo gukuraho amafaranga	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Amendment /Amendement /Guhindura	FRW 1,000	FRW 1,000	FRW 1,000
Cancellation /Annulation/Guhagarika	FRW 1,000	FRW 1,000	FRW 1,000
Standing orders to savings account Ordres permanents sur compte d'épargne Uburenganzira buhoraho bwo gukuraho amafaranga kuri konti agashyirwa kuri konti yo kuzigama	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Loan application / Demande de crédit /Gusaba inguzanyo	FRW 200	FRW 200	FRW 200
PIN reset /Réinitialisation du code PIN/ Guhindura umubare w'ibanga	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
IZI CASH (Card less Withdral)	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI	FEES /CHARGES/FRAIS /IKIGUZI
Sending between FRW 2,000 and FRW 10,000 /Envoi entre 2 000 FRW et 10 000 FRW / Kohereza hagati ya 2.000FRW ni 10.000FRW	FRW 300	FRW 300	N/A
Sending between FRW 10,001 and FRW 50,000 /Envoi entre 10 001 FRW et 50 000 FRW /Kohereza hagati ya 10.001FRW ni 50.000FRW	FRW 500	FRW 500	N/A
Sending between FRW 50,001 and FRW 100,000 /Envoi entre 50 001 FRW et 100 000 FRW /Kohereza hagati ya 50.001FRW ni 100.000FRW	FRW 800	FRW 800	N/A
Sending between 100,001 and FRW 200,000 /Envoi entre 100	FRW 1,000	FRW 1,000	N/A

AGENCY BANKING			
Bank Services	From / Kuva	To / Kugeza	Customer Charges / Ibiciro /
Deposit /Dépôt/Kubitsa	1,000	5,000,000	0
Withdrawal /Retrait/Kubikuzana	1,000	5,000	200
	5,001	10,000	250
	10,001	20,000	300
	20,001	40,000	350
	40,001	75,000	650
	75,001	150,000	900
	150,001	300,000	1,500
	300,001	500,000	2,500
	500,001	1,000,000	3,000
	1,000,001	1,500,000	3,500
1,500,001	2,000,000	4,000	
IZI Cash withdrawal	2,000	200,000	0
Send Money /Envoyer de l'argent/Kohereza amafaranga	1,000	10,000	150
	10,001	20,000	250
	20,001	40,000	300
	40,001	75,000	550
	75,001	150,000	1,000
	150,001	300,000	1,500
	300,001	500,000	2,200
	1,000,001	5,000,000	5,000
Recieve Money /Recevoir de l'argent/Kwakira amafaranga	1,000	500,000	0
EUCL Electricity / Électricité EUCL/ Kwishyura umuriro	N/A	N/A	0
RRA Tax Payment /Paiement de la taxe RRA/Kwishyura imisora y'ikigo cy'igihugu cy'Imisora n'Amahoro	1	1,000	200
	1,001	3,000	300
	3,001	5,000	400
	5,001	10,000	500
	10,001	20,000	600
	20,001	40,000	700
	40,001	75,000	1,000
	75,001	150,000	1,600
	150,001	300,000	2,000
	300,001	500,000	3,000
	500,001	800,000	4,000
	800,001	1,000,000	4,000
	1,000,001	1,500,000	5,000
1,500,001	5,000,000	5,000	
Funds Transfer /kwohereza amafaranfa/transfert fonds	1,000	2,000,000	500
Ejo Heza	100	5,000	200
	5,001	10,000	300
	10,001	50,000	400
	50,001	150,000	500
	150,001	500,000	600
	500,001	1,000,000	800
	1,000,001	5,000,000	1,000
Pay / Ishura/payer - WASAC	100	5,000,000	500
Academic Bridge	100	5,000,000	500
Pay TV / Ifatabuguzi rya TV/ Payer - Startimes	100	5,000,000	0
Pay TV / Ifatabuguzi rya TV/ Payer - Canal+ Tv	100	5,000,000	0
Pay TV / Ifatabuguzi rya TV/ Payer- DSTV	100	5,000,000	0
INES School fees payment / Kwishyura INES / paiement des frais de scolarité INES	1,000	5,000,000	500
MKU School fees payment / Kwishyura MKU / paiement des frais de scolarité MKU	1,000	5,000,000	500
Customer Mini Statement / Relevé de compte abrégé du client/ incamake ya konti.	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	300
Balance Enquiry /Demande de solde/Kubaza asigaye kuri konti	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	100

AGENCY BANKING			
Cont'd			
Account opening /Ouverture de compte/Gufungura konti	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Agent - Agent Float Transfer/Agent - Transfert de flotte d'agent//Intumwa ya banki/Kohereza amafaranga bikorwa n'intumwa ya Banki	100,000	2,000,000	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Agent Balance Enquiry / Consultation du solde de l'agent / Amafaranga ari kuri Konti	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Agent Ministatement / Relevé abrégé de l'agent/ Agenti kureba ayo afite kuri konti	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi

CARDS					
PREPAID CARDS			DEBIT CARDS (FRW)		
Fee Type/Type de frais/Ubwoko bw'ikishyurirwa	Fees / Charges/ Frais /Ikiguzi	Fee Type/Type de frais/Ubwoko bw'ikishyurirwa	BPR Classic /BPR Classique/ Ikarita isanzwe ya BPR	BPR Gold / BPR en Or /Ikarita ya Zahabu	BPR Platinum / BPR Platinum/ Ikarita ya Platinum
Cash withdrawal (on us) - FRW /Retrait d'espèces (dans la banque) - FRW/ kubikuzwa amafaranga y'u Rwanda (mu Banki) -	FRW 300	Cash withdrawal (on us) - FRW /Retrait d'espèces (dans la banque) - FRW/ kubikuzwa amafaranga y'u Rwanda (mu Banki)	FRW 300	FRW 300	FRW 300
Bpr Bank Cards on international ATMS /Cartes bancaires de Bpr sur GABs internationaux/ Kubikuzwa ukoresheje ikarita ya BPR ku byuma bibikuzwaho byo mu mahanga	USD 3	Bpr bank Cards on international ATMS/Cartes bancaires de Bpr sur GABs internationaux/ Kubikuzwa ukoresheje ikarita ya BPR ku byuma bibikuzwaho byo mu mahanga	USD 3	USD 3	USD 3
Cash withdrawal (off us) - FRW /Retrait d'espèces dans les autres banques) - FRW/Kubikuzwa amafaranga y'Rwanda (mu zindi Banki)	FRW 1,500	Cash withdrawal (off us) - FRW /Retrait d'espèces dans les autres banques) - FRW/Kubikuzwa amafaranga y'Rwanda (mu zindi Banki)	FRW 1,500	FRW 1,500	FRW 1,500
Other KCB subs. Cards - intercompany (ATM withdrawals) /Autres filiales de KCB. Cartes - intersociétés (Retraits aux guichets automatiques)/Amakarita y'ibindi bigo bishamikiye kuri KCB- Hagati y'ibigo (Kubikuzwa ku byuma bya ATM)	USD 1.5	Other KCB subs. Cards - intercompany (ATM withdrawals)/Autres filiales de KCB. Cartes - intersociétés (Retraits aux guichets automatiques) /Amakarita y'ibindi bigo bishamikiye kuri KCB- Hagati y'ibigo (Kubikuzwa ku byuma bya ATM)	FRW 1,500	FRW 1,500	FRW 1,500
Cash withdrawal (on us) - USD /Retrait d'espèces (dans la Banque) - USD /kubikuzwa amadorali y'Amerika (muri Banki)	USD 1.5	Cash withdrawal (on us) - USD /Retrait d'espèces (dans la Banque) - USD /kubikuzwa amadorali y'Amerika (muri Banki)-	USD 1.5	USD 1.5	USD 1.5
Card issuance /Émission de la carte/ Gutanga ikarita	FRW 4,000	Card issuance/Émission de la carte/ Gutanga ikarita	FRW 5,000	FRW 7,000	FRW 10,000
Initial Deposit (Minimum balance) / Dépôt initial (soldeminimum) /Kubitsa bwa mbere (amakeya)	FRW 1,000	Card replacement/Remplacement de la carte /Ikarita isimbura iyo wari ufite	FRW 5,000	FRW 7,000	FRW 10,000
Card replacement /Remplacement de la carte / Ikarita isimbura iyo wari ufite	FRW 4,000	Card Stop fee/Frais d'arrêt de la carte/ Ikiguzi cyo guharikisha ikarita	FRW 0	FRW 0	FRW 0
Card Stop fee /Frais d'arrêt de la carte/ Ikiguzi cyo guharikisha ikarita	0	Annual fee/Frais annuel/Ayishyurwa ku mwaka	FRW 5,000	FRW 5,000	FRW 5,000
Annual fee /Frais annuel/Ayishyurwa ku mwaka	FRW 4,000				

USD DEBIT CARD / Ikarita yo kubikuzwa amadorali ya amerika/ Débit USD		
Fee Type/Type de frais/ Ubwoko bw'ikishyurirwa	Fees / Charges/Frais /Ikiguzi	Tax/Taxes /Umusoro
Cash withdrawal (on us) - USD /Retrait d'espèces (dans la Banque) - USD/Kubikuzwa Amadorali ya Amerika (muri Banki)-	USD 0.25	EXEMPT/exonéré/Birasonewe
Bpr bank Cards on international ATMS /Cartes bancaires de Bpr sur GABs internationaux/Kubikuzwa ukoresheje ikarita ya BPR ku byuma bibikuzwaho byo mu mahanga	USD 3	EXEMPT/exonéré/Birasonewe
Cash withdrawal (off us) - FRW /Retrait d'espèces dans les autres banques) - FRW/ kubikuzwa amafaranga y'u Rwanda (mu zindi Banki) -	USD 1	EXEMPT/exonéré/Birasonewe
Other KCB subs. Cards - intercompany /Autres filiales de KCB. Cartes - intersociétés /Amakarita y'ibindi bigo bishamikiye kuri KCB - Hagati y'ibigo	USD 1.5	EXEMPT/exonéré/Birasonewe
ATM Mini statement /Mini relevé de guichet automatique/Raporo ngufi y'ibyakorewe kuri ATM	USD 0.10	EXEMPT/exonéré/Birasonewe
ATM Receipt print out /Impression de reçu de guichet automatique/Gusohora resi kuri ATM	USD 0.10	EXEMPT/exonéré/Birasonewe
Card issuance /Émission de la carte/Gutanga ikarita	USD 5	EXEMPT/exonéré/Birasonewe
Card issuance_ Micro customers /Émission de la carte_ Micro clients/Gutanga ikarita ku bakiliya bato	USD 5	EXEMPT/exonéré/Birasonewe
Card replacement /Remplacement de la carte//Ikarita isimbura iyo wari ufite	USD 5	EXEMPT/exonéré/Birasonewe
Card Stop fee /Frais d'arrêt de la carte/ Ikiguzi cyo guharikisha ikarita	Free/Gratuit/Nta kiguzi	EXEMPT/exonéré/Birasonewe
Annual fee /Frais annuel/Ayishyurwa ku mwaka	USD 5	EXEMPT/exonéré/Birasonewe

CREDIT CARD/ IKARITA YO KWISHYURA/ CARTE DE CRÉDIT			
Fee Type/Type de frais/Ubwoko bw'ikishyurirwa	BPR Classic /BPR Classique/Asanzwe yishyurwa muri BPR	BPR Gold / BPR en Or/Uwahawe serivi zisumbuye	BPR Platinum /BPR Platinum/uwahawe serivisi z'ikirenga
Joining fee /Frais d'inscription/Ayishyurwa n'utangiyeye kuyikoresha	RWF 10,000	RWF 20,000	RWF 40,000
Annual fee /Frais annuel/ Ayishyurwa ku mwaka	RWF 15,000	RWF 25,000	RWF 45,000
Debit Interest rate /Taux d'intérêt de Débit/Igipimo cy'inzungu yo kubikuzwa	3.5%	3.5%	3.5%
Late payment fee /Frais de retard de paiement/Ayishyurwa n'uwakererewe kwishyura	5% of amount due/5% du montant dû/5% by'ayo yagombaga kwishyura	5% of amount due/5% du montant dû/5% by'ayo yagombaga kwishyura	5% of amount due/5% du montant dû/5% by'ayo yagombaga kwishyura
Cash disbursement fee ATM /Frais de décaissement en espèces ATM/Ayishyurwa ku mafaranga yibikujwe kuri ATM	6% of amount withdrawn/6 % du montant retiré/ 5% y'umubare w'amafaranga yabikujwe	6% of amount withdrawn/6 % du montant retiré/ 5% y'umubare w'amafaranga yabikujwe	6% of amount withdrawn/6 % du montant retiré/ 5% y'umubare w'amafaranga yabikujwe
Cash disbursement fee POS /Frais de décaissement en espèces POS/Ayishyurwa ku mafaranga yibikujwe ku mucuruzi (POS)	5% of amount/5% du montant/5% y'umubare w'amafaranga yabikujwe	5% of amount/5% du montant/5% y'umubare w'amafaranga yabikujwe	5% of amount/5% du montant/5% y'umubare w'amafaranga yabikujwe
Supplementary card annual fee /Frais annuel supplémentaire de la carte / Inyongera ku mafaranga yishyurwa ku ikarita ku mwaka	FRW 20,000	FRW 20,000	FRW 20,000
Over limit fee /Frais de dépassement de limite/ Ikiguzi kuwarengeje umubare wateganyijwe	2.5%	2.5%	2.5%
Cash withdrawal (on us) - FRW /Retrait en espèces (dans la Banque) - FRW/ kubikuzwa amafaranga y'u Rwanda (muri Banki)	FRW 300	FRW 300	FRW 300

CREDIT CARD/ IKARITAYO KWISHYURA/ CARTE DE CRÉDIT

Fee Type/Type de frais/Ubwoko bw'ikishyurirwa	BPR Classic /BPR Classique /Asanzwe yishyurwa muri BPR	BPR Gold / BPR en Or/Uwahawe serivi zisumbuye	BPR Platinum /BPR Platinum/uwahawe serivisi z'ikirenga
Bpr bank Cards on international ATMS /Cartes bancaires de Bpr sur GABs internationaux/Kubikuzwa ukoreshye ikarita ya BPR ku byuma bibikuzwaho byo mu mahanga	USD 3	USD 3	USD 3
Cash withdrawal (off us) - FRW /Retrait d'espèces dans les autres banques) - FRW/Kubikuzwa amafaranga y'u Rwanda(mu zindi Banki)	FRW 1,500	FRW 1,500	FRW 1,500
Other KCB subs. Cards - intercompany /Autres filiales de KCB. Cartes - intersociétés /Amakarita y'ibindi bigo bishamikiye kuri KCB- Hagati y'ibigo	FRW 1,500	FRW 1,500	FRW 1,500
ATM Mini statement /Mini relevé de guichet automatique/Raporo ngufi itangwa n'ibyuma bibikuzwaho	FRW 100	FRW 100	FRW 100
ATM Receipt print out /Impression de reçu de guichet automatique/Raporo ngufi itangwa n'ibyuma bibikuzwaho	FRW 100	FRW 100	FRW 100
Card replacement / Remplacement de la carte/ Ikarita isimbura iyo wari ufite	FRW 10,000	20,000	FRW 40,000
Card Stop fee / Frais d'arrêt de la cartel/ kiguzi cyo guharikisha ikarita	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi	Free/Gratuit/Nta kiguzi
Credit Life Insurance fee (mandatory) /Frais de crédit d'assurance-vie (obligatoire) / Ikiguzi cy'ubwishingizi bw'ubuzima bw'uwahawe ikarita (ni ngombwa)	As per insurance policy	As per insurance policy	As per insurance policy



MOBI BANK

For People. For Better.

Regulated by the National Bank of Rwanda.